

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Rev 03, agosto de 2013

La meta de IBARRA LORCA, S.L. es **ser el referente en cuanto a calidad y respeto por el medio ambiente** en el mercado como empresa dedicada a la Selvicultura y obras medio ambientales en general, jardinería y restauración paisajística; Además de construcción de obra civil, alquiler, reparación y venta al público de maquinaria agrícola, forestal e industrial, así como limpieza y desinfección de edificios e instalaciones industriales y mantenimiento higiénico sanitario de instalaciones frente a la legionelosis.

IBARRA LORCA S.L busca proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo los requisitos que nos especifiquen, así como los requisitos legales y cualquier otro tipo de requisitos que nos aplique, siempre bajo el compromiso de prevenir la contaminación.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de IBARRA LORCA, S.L., refleja su postura con respecto a la calidad y el medio ambiente.

Esta actitud se materializa día a día por las siguientes vías:

En relación al sistema de gestión de calidad y medio ambiente...

- Basar su sistema de gestión de calidad y medio ambiente en las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente para ofrecer al cliente un incremento en los valores de Calidad y confianza.
- Planificar y controlar objetivos de Calidad y Medio Ambiente que maximicen la satisfacción de los clientes y minimizar el impacto medioambiental.

En relación a los procesos...

- Gestionar la organización con un enfoque a procesos optimizando los recursos.
- Utilizar maquinaria y equipos que cumplan con la normativa aplicable en materia de seguridad.
- Mejorar continuamente los procesos, la preparación para emergencias e incremento de efectividad del sistema de control y seguridad.

En relación al cliente...

- Escuchar al cliente, medir su satisfacción, innovar y ofrecer una amplia gama de máquinas y productos a la vanguardia del mercado.
- Cumplir los requisitos establecidos por el cliente así como los que la propia organización considere.

En relación al medio ambiente...

- Prevenir la contaminación, ya que es la norma que determina tanto el proceso de ejecución de la actividad, como el mantenimiento de los equipos productivos y de transporte.
- Cumplir con los requisitos legales medioambientales aplicables y cualquier otro que la organización suscriba voluntariamente.
- Reducir los residuos (peligrosos, no peligrosos y vertidos de cada proceso, así como emisiones a la atmósfera) en la medida que sea posible y gestionarlos adecuadamente.

IBARRA LORCA, S.L. hace accesible esta política y la pone a disposición de todos sus empleados y para el público en general y la mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida.

IBARRA LORCA, S.L.

Gerente

Víctor Ibarra López

